

梓潼县人民医院  
东软 CT 维保采购项目

项目编号：梓人医竞（2024）15 号

# 竞争性磋商文件

梓潼县人民医院  
2024 年 7 月

# 第一章 磋商邀请

梓潼县人民医院拟对东软 CT 维保采购项目采用竞争性磋商方式进行采购，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 一、项目基本情况

- 1、采购人：梓潼县人民医院
- 2、项目名称：东软 CT 维保
- 3、项目编号：梓人医竞（2024）15 号
- 4、采购内容：详见项目内容及其他商务要求。
- 5、项目预算：50000 元/年。（分 2 次报价，第 1 次响应文件报价不得超过采购限价，第 2 次现场报价不得高于第 1 次响应文件报价，否则作为废标处理）

## 二、供应商参加本次采购活动应具备下列条件

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件；
7. 本项目不接受联合体投标。

三、质量要求：符合国家、行业标准。

## 四、获取磋商文件方式

自行下载。

## 五、报名时间及方式

1. 报名截止时间：2024 年 7 月 18 日 17：30。
2. 报名方式：

邮箱报名：1815567173@qq.com(报名时上传公司资质压缩文件，邮件名为：东软 CT 维保报名文件+公司全称+联系人及电话)

#### **六、响应文件递交时间及地点：**

1. 响应文件均须提供正本一份，副本二份，按序左侧胶装，每页加盖公司印章，需用档案袋密封，封装袋上注明公司及项目名称，加盖公司鲜章。

2. 响应文件（密封）递交截止时间：2024 年 7 月 22 日 15:00（北京时间）

3. 递交地点：梓潼县人民医院办公楼三楼会议室。

响应文件必须在递交响应文件截止时间前送达磋商地点。逾期送达、密封和标注错误的响应文件，恕不接收。本次采购不接收邮寄的响应文件。

4. 响应文件开启时间：2024 年 7 月 22 日 15:00（北京时间）。

5. 磋商地点：梓潼县人民医院办公楼三楼会议室。

#### **七、评审方法：综合评分法。**

#### **八、成交通知书的发放**

采购人向成交单位并发出成交通知书，成交单位应在 7 个工作日内与采购人签订合同。

#### **九、联系方式：**

采 购 人：梓潼县人民医院

地 址：梓潼县文昌镇金牛路中段 200 号

联 系 人：葛凯

联系电话：0816-8267530

## 第二章 采购项目技术、服务、采购合同内容条款及其他商务要求

### 一、项目内容

东软 32 排 CT 一台技术保服务

### 二、维护保养范围、内容及要求

1. 开机率保证：开机率 $\geq 96\%$ ，按全年 365 天计算。如开机率低于 96%时，完全停机时间超过一天顺延两天维保期，并每天扣除年合同款的 1%。如开机率低于 90%，停机时间每超一天保修期顺延 5 天维保期，并每天扣除年合同款的 2%。

2. 保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准要求。

3. 响应时间：提供在线支持，接到采购人故障报修后 1 小时内响应，电话指导或远程诊断分析和维修有关设备；在电话指导或远程诊断无效后，派遣工程师前往维修，视交通情况最多不超过 24 小时到达现场。

4. 具有 400 电话支持热线：提供 800 或 400 号码，24 小时\*365 天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

5. 具备互联网远程故障排除能力：能通过互联网连接远程进行故障排除，能通过互联网连接进行远程应用支持且可以实时显示操作界面。

6. 工程师要求：CT 维修工程师人数 $\geq 3$  个，并提供 CT 设备的维修证书。

7. 维护保养：技术保期间中标单位应按规范实施对设备的常规保养，至少提供 2 次专业保养，每次进行维保工作均应出具正规维保

工作报告并由双方相关人员签字确认。

### 三、商务要求

1. 服务期限：3年，合同一年一签，考核合格后续签下一年合同。（附：考核表）

2. 中标人维保人员在维保过程中造成自己或他人伤亡，责任由中标人全权负责；如果中标人在维保过程中造成火灾及各类安全事故，中标人承担全部的法律及经济责任；如因中标人维保过程中造成的各类设施、设备损害，中标人负全部责任并赔偿采购人相应损失。（单独提供承诺函，格式自拟）

3. 付款方式：

3.1 即签订合同6个月后支付合同金额的50%；12个月后支付合同金额的50%。

3.2 未满一年的，根据报价分月折算，按照实际服务月份结算。

3.3 付款前，供应商须向采购人出具合法有效的完税发票及凭证资料进行支付结算，供应商未履行本条义务的，采购人有权延迟付款且不承担违约责任。

附件：

#### 考核表

考核对象					
考核起止日期		年 月 日至 年 月 日			
服务内容					
供应商概况					
序号	考核项目	额定分	扣分方法	实得分	扣分原因

1	工程师服务和支 持能力	30 分	<p>A) 故障处理能力低, 每次扣 10 分;</p> <p>B) 每影响一次临床工作扣 10-15 分;</p> <p>C) 短期内相同的问题重复出现 2 次及以上的扣 5 分;</p>		
2	质量优良 性, 服务准时 性,	30 分	<p>A) 服务期间, 开机率不低于合同约定值, 每低 1%扣 5 分, 不可抗因素除外;</p> <p>B) 服务期间, 每响应超时一次扣 5-10 分;</p> <p>C) 更换劣质、不合格配件, 影响设备、设施正常运转的, 一次扣 5-10 分;</p> <p>D) 无正当理由, 滞后提供服务的, 每次扣 5-10 分;</p> <p>E) 私自调换、挪用、侵占医院的备件, 一次扣 10 分</p>		

3	服务态度	20分	<p>A. 对于医院提出的合理要求不允理睬的，每次扣 2-5 分；</p> <p>B. 工程师服务态度恶劣影响服务质量的，每次扣 5-10 分；</p> <p>C. 非必要更换配件，以谋利为目的欺骗医院的，每次扣 5-10 分；</p> <p>D. 未按照合同约定及时提供保养服务的，一次 5-10 分；</p>		
4	处置流程 规范性	10分	未按医院程序，影响临床工作，甚至产生纠纷的，每次扣 10 分；		
5	信息保密 性	10分	对涉及医院的信息未保密的，视程度扣分；		

6	附加分	10分	<p>A) 节假日公司提供服务安排，能协助调剂供应，发生一次加2分；</p> <p>B) 遇突发事件中，能及时处理问题，保证临床工作开展的，视情况加分，一次最多加5分；</p> <p>C) 服务态度及服务质量优秀者，视情况加分，一次最多加5分；</p>		
7	合计	110			
评价级别		<p>90分及以上为I级：服务优秀；</p> <p>90-80（含）分为II级：服务良好；</p> <p>80-60（含）分为III级：服务较差，警告一次，要求公司改善，可继续服务，但酌情延迟付款。累计2次警告后，医院有权终止合同；</p> <p>60分以下为IV级：服务不合格，医院有权终止合同。</p>			
考核结果		<input type="checkbox"/> I级	<input type="checkbox"/> II级	<input type="checkbox"/> III级	<input type="checkbox"/> IV级
考核人				考核日期	

### 第三章 响应文件格式

梓潼县人民医院

东软 CT 维保采购项目

# 响 应 文 件

投标供应商(盖章):

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字):

日期: 2024 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

## 目 录

- 一、营业执照副本复印件及相关资质复印件
- 二、报价函
- 三、法定代表人（负责人）身份证明书
- 四、法定代表人（负责人）授权委托书
- 五、承诺书
- 六、投标文件响应（自行编制）
- 七、服务方案（自行编制）
- 八、供应商认为应提供的其他资料（自行编制）

一、营业执照副本复印件及相关资质复印件盖鲜章

## 二、报价函

致：梓潼县人民医院

1. 根据已收到“东软 CT 维保采购项目”磋商文件，决定参加贵院组织的本项目磋商采购。
2. 我方完全同意自行承担为磋商过程中所发生的一切费用。  
项目报价为人民币            元(大写：                                   )。
3. 我方同意所递交的响应文件在磋商有效期内有效，在此期间内我方有可能成交，我方将接受此约束。
4. 除非另外达成协议并生效，成交通知书和我方的响应文件将构成约束我们双方的合同。
5. 我方接受磋商文件中的所有条件。

磋商供应商： \_\_\_\_\_ (盖章)

法定代表人（负责人）或其授权委托人： \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

2024 年    月    日

### 三、法定代表人（负责人）身份证明书

单位名称：

单位性质：

法定地址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_系

（磋商供应商单位名称）的法定代表人（负责人）。

特此证明。

附件：法定代表人（负责人）身份证复印件盖鲜章

磋商供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

日期：2024年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

#### 四、法定代表人（负责人）授权委托书

致：梓潼县人民医院\_\_\_\_\_

本授权委托书声明：我\_\_\_\_\_（法定人代表（负责人）姓名）系\_\_\_\_\_（磋商供应商名称）的法定代表人（负责人），现授权委托\_\_\_\_\_（姓名）被授权代理人身份证号码：\_\_\_\_\_，为我单位代理人，参加梓潼县人民医院的磋商活动，代理人在磋商、成交、合同过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务我均予以承认。代理人无转委权。

特此委托。

附件：委托代理人身份证复印件（盖公章）

磋商供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（负责人）：\_\_\_\_\_（签字）

委托代理人：\_\_\_\_\_（签字）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

注：法定代表人（负责人）亲自参加磋商活动则不需提供授权委托书。

## 五、承诺书

致：梓潼县人民医院

一、我公司作为本次采购项目的磋商供应商，根据磋商文件要求，现郑重承诺如下：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加本次磋商活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

二、完全接受和满足本项目磋商文件中规定的实质性要求，如对磋商文件有异议，已经在递交响应文件截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对磋商文件有异议的同时又参加磋商以求侥幸成交或者为实现其他非法目的的行为。

三、在参加本次磋商活动中，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的磋商活动的行为。

四、在参加本次磋商活动中，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

五、响应文件中提供的任何资料等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

磋商供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人（负责人）或其授权委托人：\_\_\_\_\_（签字  
或盖章）

2024 年 月 日

六、投标文件响应  
格式自拟

## 七、服务方案

格式自拟

八、供应商认为应提供的其他资料

格式自拟

## 第四章 评分办法

1、资格审查：本项目供应商的资格条件在磋商时进行审查。供应商应在磋商响应文件中按磋商文件的规定和要求附上所有的资格证明文件（1份），要求提供的复印件必须加盖单位印章（鲜章），并按上述顺序装订。若提供的资格证明文件不全或不实，将导致其磋商或成交资格被取消。

2、成交供应商确定方法：本项目磋商方法为综合评分法。评分因素主要有：报价、技术要求、售后及其它要求等，请各供货商尽量提供详尽的证明材料。综合评分明细表如下：

类别	评分内容	评分标准	分值范围
报价	报价	价格分统一采用低价优先法，即满足磋商文件要求且最终报价最低的价格作为评标基准价，其价格分为满分15分。其他磋商供应商的价格分统一按照下列公式计算（四舍五入保留至小数点后两位数）：磋商报价得分 = (评标基准价 / 磋商报价) × 15% × 100	0-15
服务方案	服务方案	1、服务方案：评标委员会根据投标人的整体实施方案：维保服务流程、服务措施、服务标准等方案进行综合评价： 1) 服务方案全面深入、详细准确、科学合理、可操作性强，得7分； 2) 服务方案较深入、比较详细、较为科学合理，可操作性较强，具有一定针对性的，得4分； 3) 服务方案基本符合采购需求要求的，得1分； 4) 未提供不得分。 2、维保技术档案管理制度及维保报告编制概述：评标委员会根据投标人提供的针对本项目的档案管理制度进行综合评价： 1) 档案管理制度详细、完善、妥当，提供的维保报告编制方案科学合理、内容详尽得7分； 2) 管理制度较为详细，维保报告编制方案较科学合	0-38

		<p>理、内容较详尽，能满足项目实施需求的得 4 分；</p> <p>3) 管理方案较为简单，维保报告编制方案内容欠缺的得 1 分；</p> <p>4) 未提供不得分。</p> <p>3、应急预案及质量保证措施：评标委员会根据投标人提供的针对本项目的应急预案及质量保证措施方案进行综合评价：</p> <p>1) 应急预案及质量保证措施方案服务高效、具有针对性强的措施和合理化建议，可行性高的得 6 分；</p> <p>2) 应急预案及质量保证措施方案服务基本满足采购要求、具有合理化建议，有一定可行性的得 3 分；</p> <p>3) 应急预案及质量保证措施方案服务满足采购要求但较简单、可行性差的得 1 分；</p> <p>4) 未提供不得分。</p> <p>4、故障处理方案：评标委员会根据投标人提供的针对本项目的安全保障措施、重大故障处理、故障响应时间方案进行综合评价：</p> <p>1) 故障处理方案全面深入、详细准确、科学合理、可操作性强，得 6 分；</p> <p>2) 故障处理方案较深入、比较详细、较为科学合理，可操作性较强，具有一定针对性的，得 3 分；</p> <p>3) 故障处理方案基本符合采购需求要求的，得 1 分；</p> <p>4) 未提供不得分。</p> <p>5、日常保养方案</p> <p>1) 提供针对本项目制定的日常维护保养方案比较，能最大限度的满足本项目需求的得 6 分，</p> <p>2) 基本能满足本项目需求的得 3 分，</p> <p>3) 部分满足本项目需求的得 1 分，</p> <p>4) 不提供不得分。</p> <p>6、针对采购人工程技术人员进行培训方案，以便及时处理简单故障保证设备正常使用，并提供设备维修质量控制及支持方案：</p> <p>1) 能最大限度的满足本项目需求的得 6 分，</p> <p>2) 基本能满足本项目需求的得 3 分，</p> <p>3) 部分满足本项目需求的得 1 分，</p> <p>4) 不提供不得分。</p>	
服务响应	投标文件响应	根据招标文件维护保养范围、内容及要求，满足一项得 4 分，不满足不得分，总分 28 分。	0-28
商务部分	综合实力	投标人具有辐射安全许可证，证书范围包含 III 类医疗器械销售和 II 类医疗器械销售，得 4 分，未提供不得分。	0-4

		<p>1) 投标人具有“售后服务认证证书”和“设备维修保养服务认证证书”证书覆盖范围须包含医疗器械的维修保养服务，且达到5星服务水平得4分，未提供不得分。</p> <p>2) 投标人具有医疗器械维修相关的计算机软件著作权，每提供一个得1分，总共5分。</p>	0-9
		<p>投标人近三年(以合同签订时间为准)以来，提供相关类似设备业绩一份得2分，满分6分。</p> <p><b>备注：所附业绩提供合同复印件，合同中应能够体现维保设备的品牌、型号、签订日期等评审要素，若不能体现须提供业主证明材料，否则评标时不予认可。</b></p>	0-6

## 第五章 合同模板

(以下合同内容仅为参考格式及条款，实际签订的合同内容可能发生变化。)

合同编号：XXX

签订地点：XXX

签订时间：XXX 年 XXX 月 XXX 日

采购人（甲方）：XXX

供应商（乙方）：XXX

根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿的基础上，就乙方向甲方提供设备维修保养服务现将有关事项签订合同如下：

1、维保设备及合同期限：

(1)、维保设备：东软 CT。

(2)、合同期限：即 年 月 日起至 年 月 日止。

2、合同类型：技术保服务合同，服务期限 年。

3、服务内容

在甲方按约定支付合同款项的前提下，乙方承诺在合同有效期内对合同项下的设备提供下列服务：

(1) 提供不限次数维修服务，不包括维修中所需的备件；

(2) 保证开机率 $\geq 96\%$ ，按全年 365 天计算；如开机率低于 96%时，完全停机时间超过一天顺延两天维保期，并每天扣除年合同款的 1%。如开机率低于 90%，停机时间每超一天保修期顺延 5 天维保期，并每

天扣除年合同款的 2%。

(3) 提供预防性保养(2次/合同年度)及耗材(不包含第三方产品);

(4) 保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准要求;

(5) 1小时内响应维保需求,24小时内到达现场并解决问题(配件损坏、等待配件除外)。

#### 4. 合同总价及支付方式

4.1 本合同总价为: 本合同总价为: (人民币)            元, (大写: 元整)。

#### 4.2 付款方式

即签订合同6个月后支付合同金额的50%;12个月后支付合同金额的50%。

#### 4.3 收款及开票信息:

##### 【乙方收款账号信息】

收款单位:

开户行:

账 号:

##### 【甲方开票信息】

开户名称:

税 号:

地址及电话:

开户银行:

账 号:

## 5. 合同未包括的服务内容

5.1 本合同不包含下列服务内容，如果甲方要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务标准”计算：

(1) 合同项下的设备拆机、翻新、重装、迁移、搬动所产生的相应费用及保险费，双方另有约定的除外。

(2) 非乙方指派或甲方自行指定的第三方维修设备，更换备件，改装设备及其备件，或其他乙方不能控制的任何原因造成的设备损坏需要乙方维修的。

(3) 乙方应甲方的要求进行维修服务前，甲方隐瞒其设备的真实情况，自行或聘请第三方维修，更换备件，改装设备及备件，导致乙方在维修时发生备件损坏。

(4) 甲方未遵照保养及操作手册上的程序所进行的操作引起的设备故障。

5.2 本合同项下的设备配置的外围设备（如工作站、激光打印机、洗片机等），将由双方另行协商，乙方将另外提供有偿服务。

5.3 附件和易耗品：非设备基本功能所必需的或因消耗及磨损需要定期更换与补充的各种材料（如纸张、墨水、胶片、电池、数据交换载体等）。

## 6. 法律适用与争议解决

本合同及与本合同相关的一切事项适用中华人民共和国法律。在履行本合同中出现的争议，双方应友好协商解决。若协商无法解决，双方同意将争议提交甲方所在地人民法院以诉讼方式解决。

7. 其他

7.1 本合同未尽事项，由双方另行协商确定。

7.2 双方同意，任何对本合同的修改需经双方书面作出并经双方书面确认，否则无效。

7.3 本合同一式叁份，甲方贰分，乙方壹份，自双方签字且盖章后生效。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

授权代表（签字）：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

授权代表（签字）：

日期： 年 月 日